

新型コロナウイルス感染症に関する当組合の対応について（2023年3月14日現在）

新型コロナウイルスの感染拡大により影響を受けられた皆さまに、心よりお見舞いを申し上げます。

信用生協は、ご来店いただくお客様の健康・安全を最優先都市、サービス提供に努めております。

感染拡大防止のため、ご不便をおかけしますが、ご理解ご協力を賜りますよう宜しくお願い申し上げます。

1. 新型コロナウイルス感染拡大防止に対する当組合の体制

- (1) 当組合職員は、相談前後の手洗い、相談時のマスク着用を徹底します。
- (2) 相談室は使用前後に喚気を実施します。
- (3) 相談室デスクに対面型のアクリル板を設置しております。
- (4) 面談時間短縮を目的に、可能な限りご予約の電話内（フリーダイヤル）で事前にご相談内容を伺います。

2. ご来店されるお客さまへのお願い

来店予約当日に発熱等で体調が不良の場合は、事前に当組合へご連絡いただき、予約日時を変更のうえご来店いただきますようお願い申し上げます。

3. 組合員の皆さまへのご案内

(1) ご返済相談窓口のご案内

当組合ローンをご利用中で、新型コロナウイルス感染拡大の影響により収入が減少し返済が困難な方を対象に、下記相談窓口でご相談に応じております。

お気軽にお問い合わせください。

【ご返済相談窓口】 組合員生活支援係 TEL019-604-1128 （平日 9 時～17 時）

(2) 各種貸付制度のご案内

当組合では様々な資金使途に応じた生活再建のための貸付制度を用意しております。

当組合ホームページ内の「ローン紹介」をご参照いただくか、当組合各事務所までお気軽にお問い合わせください。

以上